

Αριθμός υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου	Μέσος χρόνος απόκρισης (sec)	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο) (sec)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο) (sec)	Ποσοστό κλήσεων (%) που απαντώνται εντός 20 sec
11818	9,00	1,00	41,00	79,06
11858	10,82	10,00	11,00	98,23